#### Proyecto de Convivencia IES FRANCISCO GRANDE COVIÁN

### "HERMAN@ MAYOR GRANDE COVIÁN"

# 1. Contextualización respecto a los Objetivos planteados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

En septiembre de 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Este documento, firmado por 193 países, recoge 17 objetivos con 169 metas que pretenden conseguir la igualdad entre las personas, proteger el planeta y asegurar la prosperidad. También tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. Este compromiso fue plasmado por Su Majestad el Rey Felipe VI durante su intervención en la Cumbre de las Naciones Unidas para la Adopción de la Agenda 2030 frente a más de un centenar de jefes de Estado y 80 jefes de Gobierno.

De los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se nombran a continuación, se va a proceder a la contextualización de los cuatro objetivos subrayados, que son los que tiene relación con el Proyecto de convivencia del centro.

- 1. Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- 2. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.
- 3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades.
- 4. <u>Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de</u> aprendizaje permanente para todos.
- 5. Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
- 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
- 7. Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.
- 8. <u>Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.</u>
- 9. Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.

  OBJETIVOS DE DESARROLLO OBJETIVOS SOSTENIBLE
- 10. Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.
- 11. Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- 12. Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.
- 13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.





































- 14. Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para lograr el desarrollo sostenible.
- 15. Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.
- 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
- 17. Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

# \* Objetivo 3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades.

Este es uno de los principales objetivos del proyecto. Como consecuencia de la pandemia que vivimos, es fundamental que toda la comunidad educativa y el personal no docente del instituto acuda al centro con garantías de seguridad tanto física como emocional. Un equipo de profesores y profesoras elaboraron el curso pasado un plan de contingencia adaptado a las necesidades del instituto cuyo objetivo era asegurar que el centro fuera seguro ante la amenaza del Covid. Dicho plan se fue modificando a lo largo del curso pasado y se adaptó a las condiciones de éste en función de las necesidades detectadas y los escenarios cambiantes.

Desde el Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) se ha trabajado con los tutores y tutoras no sólo para detectar al alumnado con problemas emocionales sino también para poder gestionar las emociones dentro del aula. En todo momento se les ha asesorado y se les ha dotado de las herramientas necesarias para trabajar la educación emocional desde las tutorías. La orientadora, que participó en un grupo mixto de profesionales de la salud y de la educación mientras trabajó como asesora para el Departamento de Educación, ha contribuido tanto a la creación como a la difusión de material para trabajar la educación emocional en las diferentes etapas educativas.

Por último, desde el departamento de Orientación, en coordinación con los tutores y tutoras se ha derivado al alumnado con graves dificultades a Salud Mental, a través de pediatría o médico de familia y se ha mantenido coordinación con los especialistas que han atendido al alumnado derivado, ya sea de carácter público o privado.

El departamento de Orientación, en coordinación con el Programa de Integración de Espacios Escolares (PIEE), organizó, durante los meses de marzo y abril varios talleres de educación afectivo-sexual para el alumnado de ESO (todos los cursos), impartidos por la propia educadora social del PIEE, especializada en esta materia. La adolescencia es un momento clave y crítico en la formación de la personalidad y también un momento clave para abordar el tema de la sexualidad, pues es una etapa que define la transformación del niño/a en adulto/a. Sabemos que la adolescencia es una fase de descubrimiento de identidad y la sexualidad es parte de ello.

Desde los talleres se ha hecho hincapié en fomentar una actitud positiva hacia la sexualidad, entendiendo ésta como forma de comunicación y fuente de salud, placer, afectividad y, cuando se desea, de reproducción. Se ha propiciando una visión más amplia y menos generalizada de la sexualidad y se ha trabajado la autoestima y autoconcepto, fomentando relaciones basadas en la igualdad.

Han sido talleres teórico-prácticos, para conseguir una mejor conceptualización de los temas a tratar, y a la vez, flexibles y dinámicos, para una mejor adaptación al grupo y para posibilitar cauces de participación más abiertos y directos, fomentando un clima de confianza con nuestros usuarios.

Además, una de las alumnas del Máster de Orientación, dentro de sus competencias como tal, va a desarrollar actividades complementarias a las desarrolladas por la compañera del PIEE. De cara a la prevención de la violencia de género y los malos tratos dentro de las relaciones, en general, se

desarrolla un taller de Sexualidad y Afectividad en las clases de 3º ESO D y E, dado que son las clases recomendadas por María (PIEE) debido a la gran incidencia de problemas de convivencia de esta índole.

Otro aspecto importante a tener en consideración se relaciona con las diversas actuaciones impulsadas desde el Departamento de Orientación de cara a apoyar al alumnado más vulnerable a nivel económico. A principios de curso, se realizó una encuesta para conocer la realidad de los medios telemáticos familiares para afrontar la semipresencialidad o, incluso, un posible nuevo confinamiento y tener datos actualizados para solicitar la dotación precisa en caso necesario.

Tras el conocimiento de determinado alumnado de las dificultades económicas familiares para poder alimentarse en condiciones, se solicitó ayuda al profesorado del centro para crear un banco de alimentos, que ha excedido toda expectativa. Además, el profesorado también ha contribuido a iniciar un pequeño banco de ropa, utensilios escolares y otras necesidades detectadas, que ha contribuido a que el alumnado más vulnerable no sólo pueda contar con los recursos necesarios, sino que además tenga la posibilidad de alcanzar cierto nivel de bienestar físico y emocional. Todo ello en contacto y colaboración con los centros municipales de servicios sociales de Las Fuentes y La Magdalena.

Y, a propuesta del alumnado de 2º de Bachillerato, las alumnas del Máster de Orientación, bajo la supervisión e implicación de la orientadora, han desarrollado un taller de "Gestión de la ansiedad" en todos los cursos de 2º de Bachillerato con la intención de afrontar el curso y, sobre todo, la EVAU en las mejores condiciones posibles. Para ello se llevó a cabo una sesión en cada curso de 2º de Bachillerato durante la hora de tutoría con una duración de 50 minutos aproximadamente, centrándose en la relación del alumnado con las emociones, especialmente con la ansiedad, a través de psicoeducación y breves ejercicios.

Además, el IES Francisco Grande Covián forma parte, desde hace más de 10 años, de la red de Escuelas Promotoras de Salud y este curso el profesorado responsable del proyecto se ha coordinado con el equipo del Plan de Contingencia y con el Departamento de Orientación.

# \* Objetivo 4: Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

El Instituto Grande Covián, ubicado en el barrio de Las Fuentes, en un centro educativo en el conviven alumnos y alumnas de orígenes muy diversos: diferentes países, culturas, religiones... Algunos de ellos se incorporan a nuestro sistema educativo sin conocer el idioma, por lo que se les ofrecen clases de español en el instituto, en horario lectivo, pero también fuera a través del Programa de Refuerzo Extraescolar de Español (PRES), en horario de tarde. Existe, además, alumnado con necesidad específica de apoyo educativo (ACNEAE) que es atendido, con los recursos personales y los programas con los que contamos en el centro, según lo establecido en el Plan de Atención a la Diversidad. Aunque los recursos son claramente insuficientes, dado el elevado número de alumnos y alumnas con necesidades, tratamos de dar la respuesta educativa más adecuada a cada uno/a, priorizando, cuando es posible, los apoyos dentro del aula.

También hay una parte del alumnado que, procedente de otros países, tiene dificultades para adaptarse al sistema educativo español. Con estos alumnos y alumnas se trabaja no sólo la parte académica, sino también el aspecto emocional gracias al programa de Compañeros Ayudantes y a las diferentes actuaciones desarrolladas desde el Departamento de Orientación y desde diferentes recursos externos con los que el departamento mantiene contacto y colaboración (Servicios Sociales, Fundación El Tranvía APIP-ACAIM...).

Como hemos mencionado en el punto anterior, las diversas actuaciones impulsadas desde el Departamento de Orientación de cara a apoyar al alumnado más vulnerable a nivel económico ayudan a promover la educación inclusiva y equitativa, así como la igualdad de oportunidades de aprendizaje.

Además, hay que añadir la importancia del programa AUNA, que se desarrolla dos tardes a la semana, y en el que se tiene en cuenta, no sólo al alumnado con dificultades de aprendizaje sino también aquél otro al que no se le puede ofrecer apoyo y seguimiento desde la familia por diferentes razones

(desconocimiento del idioma, falta de recursos personales por bajo o nulo nivel académico de los padres, falta de tiempo...).

#### \* Objetivo 5: Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

Dentro del equipo de Convivencia hay una profesora responsable de Igualdad que es la encargada de promover actividades relacionadas con la igualdad de género. A lo largo del curso se han realizado varios proyectos, en los que también ha intervenido el PIEE del instituto.

Desde el Departamento de Orientación se han desarrollado charlas sobre "Masculinidades diversas". Fueron impartidas por el trabajador social del IES. Las charlas consistieron en dos sesiones a cada grupo de segundo de bachillerato. En ellas se abordó de una manera participativa y autorreflexiva las diferentes maneras de vivir la masculinidad y las formas en las que la masculinidad tradicional/hegemónica afecta negativamente a las vidas e identidades de los alumnos y alumnas.

# \* Objetivo 8: Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.

El Departamento de Orientación del Instituto tiene como objetivo orientar a todos los alumnos y alumnas a la hora de tomar decisiones respecto a su futuro laboral. Se tiene una fluida relación con centros socio-laborales, centros educativos en los que se imparte otra modalidad de Bachillerato inexistente en nuestro centro, centros educativos que imparten formación profesional, universidades públicas y privadas así como centros que imparten enseñanzas no regladas del interés del alumnado con la finalidad de ofrecer a cada alumno y alumna lo que mejor se adapte a sus condiciones personales y con una orientación iqualitaria.

A través de las reuniones con tutores y tutoras se valoran las necesidades, intereses y posibilidades del alumnado y se organizan sesiones de orientación según diferentes programas o estudios (Escolarización externa, PCI, FPB, CFGM, CFGS, Universidad), tanto por parte de los propios tutores y tutoras como de la orientadora, en función de las necesidades y posibilidades de cada uno/a. Además, se desarrollan entrevistas individuales cuando es preciso, con las familias y se realiza el acompañamiento del alumnado con mayores necesidades (alumnado con necesidades educativas especiales) para conocer sus posibilidades al término de su escolarización, con la especial implicación de la profesora de Pedagogía Terapéutica y la orientadora.

#### 2. Desarrollo de las actuaciones realizadas a lo largo de la puesta en marcha del Proyecto.

Durante el curso 2020-2021 el IES Francisco Grande Covián va a continuar con el Proyecto de Convivencia Escolar *Compañer@s Ayudantes*, *Mediadores* y *Ciberayudantes* que pusimos en marcha por primera vez en el curso 2016-2017. A este proyecto de ayuda entre iguales se van a sumar una serie de actividades coordinadas por el Departamento de Orientación encaminadas a dar apoyo al alumnado que ha visto afectado su bienestar emocional por la situación de la pandemia u otras. El Proyecto se realizará a lo largo de todo el curso escolar y seguirá desarrollándose en cursos sucesivos.

#### A. **CONVIVENCIA**

Las fases del proyecto son las siguientes:

# PRIMERA FASE: INFORMACIÓN DEL PROYECTO A TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y FORMACIÓN DEL ALUMNADO

- 1. Presentación del programa al Claustro de profesores (septiembre)
- 2. Información a las familias en las reuniones de inicio de curso (on-line) (septiembre)
- 3. Presentación del programa a los tutores y tutoras de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO (octubre)
- 4. Realización de las actividades de información en las sesiones de tutoría con el alumnado de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO (octubre y noviembre)
- 5. Actualización de la carpeta del ordenador de la Sala de Profesores con material sobre convivencia para que los tutores y tutoras puedan disponer de vídeos, dinámicas y actividades varias para las sesiones de Tutoría. (octubre)
- 6. Información del Proyecto al Consejo Escolar (noviembre)
- 7. Elección de los Compañeros Ayudantes, Mediadores y Ciberayudantes (noviembre)
- 8. Información a las familias del alumnado elegido para formar parte del programa (noviembre)
- 9. Desarrollo de la V Jornada de Formación para los Compañer@s Ayudantes (noviembre)

#### SEGUNDA FASE: FUNCIONAMIENTO DEL OBSERVATORIO DE LA CONVIVENCIA

- 10. Presentación a todos los cursos de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO de los Compañeros Mediadores y Ciberayudantes.
- 11. Puesta en marcha de las reuniones del Observatorio de la Convivencia 1º ESO (diciembre), 2º, 3º y 4º ESO (octubre).
- 12. Puesta en funcionamiento del Rincón del Compañero Ayudante, Mediador y Ciberayudante en la entrada del Instituto (diciembre)
- 13. Actualización del espacio en la página Web del instituto para dar publicidad y compartir experiencias de Convivencia en el Centro (enero)
- 14. Los Compañeros Mediadores y Ciberayudantes se reunirán cada vez que sea necesaria su participación en la resolución de algún conflicto.

#### TERCERA FASE: EVALUACIÓN DEL PROYECTO

- 15. Realización de una encuesta*on-line* a todo el alumnado de ESO sobre la evolución de la convivencia en el centro a lo largo del curso. (junio)
- 16. Evaluación del proyecto y propuestas de mejora por parte de alumnado, profesorado y familias. (junio)

#### B. SEMINARIO "BIENESTAR EMOCIONAL EN EL CENTRO EDUCATIVO"

Dentro del Plan de Formación de Centro, el Departamento de Orientación (orientadora) ha impartido el **Seminario "Bienestar emocional en el centro educativo"**, como ya se ha mencionado. El diseño, la organización, los contenidos y el desarrollo de este seminario se ha realizado por parte de la orientadora, dentro del Departamento de Innovación y Formación del IES.

Como <u>objetivos</u>, el seminario pretendía, en general, dotar al profesorado de las herramientas necesarias para afrontar el comienzo de curso, así como su desarrollo, con un mejor nivel de bienestar, tanto propio como del alumnado. En concreto:

- Conocer el propio estado emocional y adquirir herramientas para el autocuidado
- Conocer herramientas de comunicación con el alumnado y sus familias
- Conocer herramientas para la gestión de emociones en el aula y en el centro

La <u>metodología</u> utilizada ha sido la presentación interactiva de los diferentes contenidos abordados, así como la realización y posterior comentario de documentos para el autoanálisis (del autocuidado, de la comunicación y escucha y de las propias emociones) y el análisis de indicios en el alumnado.

En cuanto a la <u>organización</u>, el seminario se ofertó en el tablón de anuncios de la sala de profesorado dedicada a la Formación, incluyendo un registro para ello e informando de las fechas, horas y contenidos a abordar. Se desarrolló en tres sesiones:

#### SESIÓN 1: AUTOCUIDADO (27 octubre)

En esta sesión nos centramos en el bienestar del profesorado como punto de partida para mejorar el bienestar de nuestro alumnado. Se trabajan los siguientes aspectos:

- El porqué del autocuidado.
- Estrés y estresores (generales y como docentes).
- Cómo nos afecta el estrés (a nivel cognitivo, anímico y físico).
- Estrategias para el afrontamiento del estrés: autoobservación a diferentes niveles e instrumentos que podemos utilizar; relación pensamiento-emoción-conducta, estrategias para gestionarlo a nivel cognitivo, emocional y conductual.

Esta sesión incluye diversos recursos, así como otras estrategias para utilizar en casa (horas no presenciales).

#### SESIÓN 2: COMUNICACIÓN Y ESCUCHA (10 noviembre)

En esta sesión abordamos la importancia de la comunicación y de la escucha, fundamentalmente a través de los siguientes aspectos:

- Evidencias, a nivel emocional, durante el confinamiento y la nueva realidad.
- Afrontamiento de esta situación. Retos a los que nos enfrentamos: mejora del proceso de comunicación, del proceso de escucha y trabajo en gestión de emociones.
- La comunicación: efectos, barreras, leyes de la comunicación, percepción-comunicación, asimetría en la comunicación, teoría de la irradiación afectiva, pautas y destrezas para mejorar la comunicación.
- La escucha: escucha activa, procesos implicados, ventajas y obstáculos. Comunicación asertiva, pasos y habilidades sociales.
- Comunicación no verbal: importancia, tipos y funciones.

#### SESIÓN 3: GESTIÓN DE EMOCIONES EN EL AULA (24 de noviembre)

En la última sesión, trabajamos la gestión de emociones en el aula incluyendo contenidos relacionados con:

- El cerebro emocional (sustrato biológico de las emociones).
- Las emociones como respuesta psicofisiológica, componentes, emociones primarias y secundarias, funciones (adaptativa, social y motivacional), la experiencia subjetiva.
- Conciencia emocional, de qué nos informan las emociones.
- Relación pensamiento-emoción. Técnicas para trabajar el pensamiento, la emoción y la conducta.
- Qué observar en el aula, cómo trabajar con el alumnado y la propia reacción ante la ansiedad del alumnado.
- El duelo: etapas, abordaje del duelo con el alumnado en el aula.

El seminario se ha desarrollado, según el calendario, durante tres sesiones, por la tarde, durante los meses de octubre (27 de octubre) y noviembre (10 y 24 de noviembre), con un total de 12 horas.

#### C. TALLER "GESTIÓN DE LA ANSIEDAD"

El diseño, la organización, los contenidos y el desarrollo de este seminario se ha realizado por parte de las alumnas de Máster (Rebeca Margolles Maicas y Eva Félix Cisneros). El taller tenía como objetivo mejorar la relación del alumnado con sus emociones más desagradables, pudiendo así afrontar los retos de la vida (exámenes, relaciones sociales, etc.) de una forma más acorde con sus propios valores personales.

La <u>metodología</u> utilizada ha sido la presentación cooperativa de los conceptos presentados a través de medios audiovisuales, fomentando la participación activa del alumnado y tutor/a. El taller se organizó en los cuatro cursos de 2º de Bachillerato durante las horas de tutoría (durante la semana del 26 al 30 de abril de 2021) y tuvo una duración de una sesión por curso, a falta de tiempo para más. Los conceptos que se desarrollaron en la sesión fueron:

- ¿Qué es la ansiedad? Solicitando la participación del alumnado para explicar y comentar que la ansiedad es una emoción más, seleccionada evolutivamente con una función clara para la supervivencia a través de los tres componentes de una emoción (campo fisiológico, del pensamiento y conductual).
- La función de las emociones y el impulso que piden que se realice y cómo esto a veces no va en concordancia con lo que la persona quieren en su vida, por esto es importante clarificar nuestras direcciones vitales y diferenciar entre obedecer el impulso de la emoción o elegir una conducta más valiosa para los alumnos y alumnas.
- Diferencias entre refuerzos positivos y negativos y la importancia de ambos en nuestra conducta.
- Para clarificar valores se llevaron a cabo dos ejercicios prácticos dentro del aula; el primero de ellos fue una meditación mindfulness guiada de tipo body scan; y el segundo un ejercicio de imaginación a través del cual debían redactar una carta para su yo presente de parte de su yo de 30 años, explicando qué echan de menos y cómo se encuentran. Estos dos ejercicios ayudan a conectar con el presente e identificar las conductas que nos acercan a nuestra dirección vital.
- Por último se les entregó un folio a cada uno de los alumnos/as en el cual se simulaba que su ansiedad se dirigía a ellos explicándoles por qué está ahí y que espera ser escuchada y que se reconcilien, con el objetivo de desdramatizar la emoción de ansiedad y mejorar la relación con ella.

#### D. TALLER "SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD"

Impartido por la alumna de Máster Rebeca Margolles Maicas, con el asesoramiento de María PIEE y la ayuda de otra de las alumnas del Máster Eva Félix Cisneros. En cuanto al <u>diseño</u>, este taller está dirigido a las clases de 3º ESO D y E, desarrollado durante las horas de tutoría de las semanas del 3 al 14 de mayo de 2021 a través de dos sesiones para cada clase.

El <u>objetivo</u> principal es prevenir la violencia de género y la violencia en las relaciones en general a través de Inteligencia Emocional, Habilidades Sociales y un espacio seguro en el que poder hablar y

poner en tela de juicio ideas preconcebidas acerca del amor, el sexo, los vínculos y las emociones.

La <u>metodología</u> de este taller pretende ser participativa, se ofrecerán medios audiovisuales a modo de apoyo a la explicación de los conceptos propuestos.

#### Organización:

#### SESIÓN 1: Asertividad

Durante esta primera sesión y con el objetivo de romper el hielo, fomentar la participación y el poder hablar sin tapujos, se preguntará por qué se mantienen relaciones sexuales, qué es la excitación sexual y qué sienten cuando la tienen (con el fin de poder identificarla y poder elegir realizar prácticas sexuales o no en función de lo que su cuerpo necesite y de lo que les apetezca), se hablará de los límites, del consenso y del "no". De la posibilidad de parar una práctica sexual independientemente de lo que se haya acordado previamente y de qué hacer si no se respeta esta petición, de la escucha, del disfrute mutuo y de la relación con la culpa o la vergüenza.

#### SESIÓN 2: CELOS E IRA

Durante esta sesión se hablará del sentido de pertenencia de la pareja y de los límites insanos, de la necesidad de fomentar y cuidar otras relaciones sociales y sentimentales fuera de la relación romántica, de los acuerdos, de la resolución de conflictos, de cómo enfrentarse a la emoción de celos y la emoción de ira para con la pareja.

#### E. CHARLAS SOBRE MASCULINIDADES DIVERSAS

<u>Organización.</u> Se realizaron dos sesiones a cada uno de los cuatro cursos de 2º bachillerato. Tuvieron lugar en las horas de tutoría de las dos primeras semanas de marzo. En cuanto a la metodología:

En la primera sesión se utilizó material audiovisual y explicaciones para fomentar la reflexión y participación del alumnado. La segunda sesión tuvo un carácter aún más participativo y autoreflexivo. En ella los alumnos "repensaron" su masculinidad y cómo ella afecta positiva y negativamente a ellos mismos y a los y las que les rodean.

A lo largo de las dos sesiones se trataron los siguientes contenidos:

- Masculinidad: tradicional, hegemónica, tóxica.
- Masculinidades diversas, nuevas, positivas.
- ¿Cómo afecta el machismo a los hombres?
- Sin machismo los hombres serían más felices.
- Otras formas de ser hombre son posibles. Hombres y cuidados
- Privilegios.

#### F. TALLERES DE EDUCACIÓN AFECTIVO-SEXUAL

El planteamiento y organización de los talleres educación afectiva sexual ha sido el siguiente:

\* En el primer ciclo de Secundaria, **1º y 2º de la ESO**, se ha trabajado por separado los distintos sexos/géneros, para poder facilitarles un espacio donde poder preguntar dudas y opinar sin la mirada crítica del otro. En esta edad hay un desnivel generalizado en el desarrollo corporal, psicológico y social de cada adolescente. 1 sesión por género/sexo.

Con estos grupos se trabajó la sexualidad a través del desarrollo corporal. Con los grupos de mujeres adolescentes, conocimos el desarrollo por el que pasamos de nuestra infancia a nuestra adolescencia, trabajando el tema la menstruación ya que aunque todas saben que es, pero no llegan a entender el proceso integral a nivel físico, psicológico y social. Se trataron las fases de la menstruación, además de

mostrar los diferentes productos que se pueden usar, mostrando sus diferencias y su impacto en el medio ambiente. Trabajamos los tabúes/ mitos sobre la menstruación.

Además, se ha comprado varios ejemplares del libro "La regla Mola", de Anna Salvia, donde toda persona que quiera saber más sobre este tema, lo podrá hacer de una manera sencilla y muy visual, quedando claras las fases por las que pasamos las personas menstruantes. Se encuentran en la biblioteca del centro.

Con los hombres adolescentes, se ha trabajado la sexualidad a través del desarrollo corporal, psicológico y social. A través del dibujo y de trabajar las ideas/conceptos sobre: ¿Qué es un hombre y una mujer?, sexo, sexualidad. El trabajo realizado fue individual y en grupo, donde expresaron sus dudas, rompimos mitos... Se quedó escaso el tiempo, porque tenían mucha curiosidad, pero proporcionamos una visión global de la concepción y desarrollo de sí mismos.

\* Para el segundo ciclo de secundaria, **3º y 4º de la ESO**, no habido separación por sexos/géneros, sino que se ha trabajado conjuntamente en dos sesiones.

La temática inicial es: Mi identidad: ¿qué la conforma?

- · Conceptos: Sexo, sexualidad, erótica género, orientación, identidad.
- · Identidad sexual & identidad de género
- · Resolver dudas.

Este era el planteamiento inicial de los talleres, en todos los grupos trabajamos en la primera sesión el conocimiento de los conceptos básicos a través de debate en pequeños grupos y después puesta en común. Se rompieron tabúes y mitos al expresar lo que creían que eran o no sabían qué era.

En la segunda sesión se les preguntó qué temas preferían trabajar y, en varios grupos, tratamos las relaciones positivas, en otros métodos anticonceptivos y conductas de riesgo, resolución de dudas en todas, y en otras el auto concepto y autoestima. También se les proporcionaron recursos a los que poder acudir en caso de necesidad.

#### 3. Aspectos relevantes relativos a:

#### 3.1. Objetivos:

Los objetivos se corresponden con los del Plan de Convivencia escolar en los centros educativos públicos y privados concertados de la Comunidad autónoma de Aragón. (ORDEN de 11 de noviembre de 2008, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte, Artículo 3)

La defensa de la paz, la tolerancia y los derechos humanos, junto con el aprendizaje de una ciudadanía democrática, la prevención de la violencia y la mejora de la convivencia escolar, son nuestros objetivos más importantes, que se concretan en los siguientes:

- a) Continuar con el programa de Compañeros Ayudantes, Mediadores y Ciberayudantes, adaptado a nuestro centro.
- b) Mejorar el clima escolar, el respeto y la convivencia general en nuestra la comunidad educativa que permita una mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.
- c) Prevenir y reducir conflictos en el centro: acoso escolar, racismo, maltrato entre iguales, violencia de género... mediante procesos de reflexión y de acción.
- d) Favorecer la escucha activa y la toma de decisiones por consenso.
- e) Aprender técnicas y estrategias en resolución de conflictos de forma no violenta desarrollando la empatía, la asertividad, la imparcialidad y respeto a la diversidad.

- f) Promover el crecimiento personal de los alumnos y alumnas y su transformación en mejores personas sensibilizadas con la ayuda a los demás.
- g) Desarrollar la competencia social y ciudadana, la competencia comunicativa, la educación en valores y la formación integral del alumnado.
- h) Prevenir y reducir situaciones de exclusión social, absentismo y riesgo de abandono escolar.
- i) Mejorar la participación de todos los miembros de la comunidad y promover la reflexión sobre cómo mejorar la convivencia.
- j) Desarrollar habilidades para establecer y mantener relaciones interpersonales pacíficas y productivas.
- k) Capacitación para la toma de decisiones en contextos de conflictos o de situaciones interpersonales encontradas.
- I) Capacitar para el manejo y la gestión de las emociones, incrementando el autoconocimiento y la autoestima personal.
- m) Facilitar a nuestro alumnado herramientas útiles que les permitan frenar y prevenir situaciones de ciberacoso y colaborar en la búsqueda de soluciones.
- n) Conseguir la igualdad de género en la vida del centro.
- ñ) Prevenir la violencia de género y la violencia en las relaciones en general a través de Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales
- o) Mejorar la relación del alumnado con sus emociones más desagradables, pudiendo así afrontar los retos de la vida (exámenes, relaciones sociales, etc.) de una forma más acorde con sus propios valores personales
- p) Dotar al profesorado de las herramientas necesarias para afrontar el comienzo de curso, así como su desarrollo, con un mejor nivel de bienestar, tanto propio como del alumnado.

#### 3.2. Metodología:

Hoy en día, existen diversas formas de entender y aplicar la ayuda y la mediación en los centros escolares. Nuestro centro ha optado por un **modelo horizontal de ayuda entre iguales.** Se trata de una intervención en la que los compañer@s ayudantes actúan y proponen soluciones, con el asesoramiento, en caso de ser necesario, del equipo de convivencia formado por profesoras. Así mismo, también es el alumnado mediador que interviene en caso de conflicto. Se han establecido una serie de fases en el caso de que el conflicto, finalmente, sea abordado a través del servicio de mediación.

En un primer momento, el conflicto es remitido al servicio de mediación por un docente, directivo o alumno; a continuación las personas coordinadoras del servicio de mediación se reúnen, por separado, con las partes protagonistas del conflicto, para informarse sobre el mismo y ofrecer la posibilidad de acudir a mediación. Si las partes aceptan mediar, se asignan los mediadores al caso y se organiza la mediación. Unos días después, se desarrolla el proceso y finalmente, más adelante, se realiza un seguimiento y una evaluación de su resultado.

Así mismo, se han realizado seminarios y talleres para el profesorado y el alumnado sobre bienestar emocional, educación afectivo-sexual, nuevas masculinidades y gestión de la ansiedad. Todos ellos han sido un lugar de encuentro abierto a la expresión de de diferentes ideas y emociones.

#### 3.3. Organización:

El Programa se ha desarrollado a lo largo de todo el curso y ha comenzado con la información a toda la comunidad escolar. Se ha comenzado exponiendo el programa a los profesores en el Claustro de inicio de curso y a los padres en las reuniones *on-line del* mes de septiembre. A continuación, se ha comenzado a trabajar con los tutores de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO las actividades de información y de elección de Compañeros Ayudantes. Se ha formado un grupo de alumnos y alumnas mediadores y ciberayudantes con alumnos que ya habían formado parte del programa en los cursos anteriores. Se ha informado a la CCP y al Consejo Escolar.

Las actividades realizadas por alumnado de 1º y 2º de ESO han estado enfocadas al conocimiento del programa, a una elección adecuada de los compañer@s ayudantes y a una continua reflexión sobre la convivencia y el respeto. Todas estas actividades han sido abiertas y participativas. Las actividades iniciales previstas para los compañeros mediadores y ciberayudantes se han basado en el conocimiento del programa y las funciones que tenían que realizar dentro de éste. Una vez recibida la formación se les convocó en momentos puntuales en los que hubo que resolver algún conflicto concreto. Se han aprovechado los recreos para realizar reuniones de mediación o de ciberayuda.

Los compañer@s ayudantes, mediadores y ciberayudantes se han formado fuera del horario lectivo, durante una sesión de tres horas a través de **metodología activa y mediante actividades dinámicas que les han permitido reflexionar sobre su propio aprendizaje**. El lugar de reunión ha sido el aula de Música del centro y otra aula anexa. Esta sesión tuvo lugar durante el mes de noviembre.

Los compañer@s ciberayudantes han cooperado de forma voluntaria en la identificación y denuncia de situaciones injustas que viven sus compañeros y han tratado de buscar soluciones a los problemas que se derivan del mal uso de Internet. Estos alumnos y alumnas han colaborado activamente en la mejora de las buenas prácticas en el uso de las redes sociales y del Whatsapp.

Las profesoras participantes en el programa se han reunido semanalmente con el alumnado de 1º y 2º de ESO quincenalmente con 3º y 4º de ESO en el Observatorio de la Convivencia. Además, ha habido una reunión semanal de todas las profesoras del programa, la Coordinadora y una Jefa de Estudios. Estas reuniones se han celebrado en el aula 211 Jefatura de Estudios. Se ha levantado acta de cada reunión.

Cabe esperar que el alumnado participante, según vayan creciendo y pasen a Bachillerato, mantenga vinculación al proyecto. El curso que viene se va a poner en funcionamiento el programa Hermano Mayor para el alumnado de 4º de ESO y 1º de Bachillerato. El proyecto se ha presentado a los tutores y al alumnado de estos cursos y ha tenido muy buena acogida.

Los seminarios y talleres que se han impartido este curso se tratará de ofertarlos al curso que viene ya que los resultados han sido muy satisfactorios tanto el alumnado como el profesorado han mostrado mucho interés.

#### 3.4. Calendario:

ACTIVIDADES PREVISTAS	FECHA DE REALIZACIÓN	OBSERVACIONES			
Presentación del programa	Septiembre	Claustro de profesores y profesoras			
Información a las familias	Septiembre	Reuniones de inicio de curso con el E. Directivo, tutores y tutoras			
Presentación del programa a los tutores y tutoras de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO		Reuniones semanales en el Dpto. de Orientación			

Realización de las actividades de información en las sesiones de tutoría con el alumnado de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO	Octubre y noviembre	Sesiones semanales de tutoría
Información del Proyecto al Consejo Escolar	Noviembre	Reunión del Consejo Escolar
Elección de los Compañer@s Ayudantes	Noviembre	Sesiones semanales de tutoría
Reunión informativa <i>on-line</i> a las familias del alumnado elegido	Noviembre	Reunión con la Coordinadora y la Jefa de Estudios
Desarrollo de la V Jornada de Formación para los Compañer@s Ayudantes y Mediador@s	Noviembre	Organizado por la coordinadora, en colaboración con Jefatura de Estudios
Presentación de Compañer@s Mediador@s a todos los grupos de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO	Noviembre	Los alumnos y alumnas mediadores pasan por todos los grupos y se presentan para que los conozcan
Puesta en marcha del Observatorio de la Convivencia	Octubre y Noviembre	Profesoras asistentes: Coordinadora, Orientadora y algunas tutoras
Reuniones de los Compañer@s Mediador@s y Ciberayudantes	Cada vez que se reclame su participación en la resolución de un conflicto	Grupo de compañer@s Mediador@s de 3º y 4º de ESO
Puesta en funcionamiento del Rincón del Compañero Ayudante en la entrada del Instituto	Diciembre	Lugar de información sobre la convivencia
Actualización de espacio en la página Web del instituto	Enero	Para dar publicidad y compartir experiencias de Convivencia en el Centro
Realización de una encuesta on-line sobre el estado de la convivencia en el centro	Junio	La realizan todo el alumnado del centro
Evaluación del proyecto y propuestas de mejora	Junio	Por parte de alumnado y profesorado
Seminario "Bienestar emocional en el centro educativo"	27 de Octubre, 10 y 24 de noviembre	Profesorado
Taller "Gestión de la ansiedad"	26 al 30 de abril	Alumnado 2º Bachillerato
Taller "Sexualidad y afectividad"	3 al 14 de mayo	Alumnado 3º ESO D y E
Charlas "Masculinidades diversas"	1 al 15 de marzo	Alumnado 2º Bachillerato
Taller "Afectivo-sexual"	Abril	Alumnado ESO (1º a 4º)

# 4. Síntesis del proceso de evaluación utilizado a lo largo del Proyecto, especificando los instrumentos de evaluación y documentos de seguimiento.

La evaluación se realizará por parte del alumnado y del profesorado y las conclusiones ayudarán a la mejora del proyecto en cursos posteriores.

#### Por el alumnado:

- Realización de una encuesta *on-line* sobre el estado de la convivencia en el centro a la que se tendrá acceso desde la página web del Instituto. Esta encuesta se realizará al final de curso y pretende estudiar la eficacia del programa con datos objetivos. Se pretende conocer la visión que tienen los alumnos y alumnas sobre el estado de la convivencia en nuestro centro.
- Realización de una sencilla encuesta de preguntas cerradas a final de curso durante el horario de las tutorías a todos los alumnos y alumnas de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO para recoger el grado de conocimiento, la valoración del proyecto y la disposición a participar el curso siguiente.
- Debate evaluador al final de curso entre compañeros ayudantes, mediadores y ciberayudantes y profesores y profesoras participantes en el Observatorio de la Convivencia para evaluar el programa y analizar las perspectivas y posibles mejoras para próximo curso.

#### • Por el profesorado:

- Evaluación trimestral del grupo de trabajo formado por la Coordinadora del Proyecto, La Jefa de Estudios, la Orientadora y los profesores y profesoras que forman el Observatorio de la Convivencia.
- Al final del curso, se evaluará el programa con los tutores y la Orientadora en una de las reuniones con Jefatura de Estudios.
- Además, se informará de los resultados del programa a los Jefes de Departamento en la reunión de Comisión Pedagógica, al Claustro de profesores y al Consejo Escolar.
- En el caso de Bienestar emocional, se realizará a final de curso, por parte del alumnado y del profesorado tutor/a, así como los datos sobre alumnado atendido por el departamento de orientación, derivado a servicios de Salud Mental...incluyéndose en la memoria del departamento.
- Para la evaluación del Taller "Gestión de la Ansiedad" se repartió un cuestionario a cada alumno y alumna en el que se preguntaba qué les había aportado, en qué les podía ayudar el taller, una puntuación global del mismo escala tipo *Likert* (1-10) y observaciones. Se obtuvo un *feedback* muy positivo en el cual el alumnado reclamaba más charlas de este tipo y de mayor duración, así como una nota media del 9 sobre 10.
- Respecto a la evaluación del Taller de Sexualidad y Afectividad, se realizará un cuestionario antes y después de la realización del taller. El primero presenta una escala *Likert* de 1 a 5 en el que se proponen diferentes frases y se pide que indiquen cuánto se identifican o no con ellas, así como preguntas abiertas en las que se pide que expliquen qué hacen cuando sienten: celos, ira o se sienten heridos. En el segundo cuestionario se preguntará lo mismo para ver si ha cambiado algo, así como qué han aprendido con este taller y qué cambiarían.

#### DOCUMENTOS DE EVALUACIÓN ALUMNADO AYUDANTE

#### Autoevaluación

Con estas preguntas queremos ayudarte a que tú mismo puedas valorar el trabajo que has estado realizando como alumn@ ayudante.

A través de tus aportaciones, pretendemos mejorar entre todos el programa de alumnos ayuda. ¡¡Sé sincer@!!

¿Has **DETECTADO** convenientemente los problemas que han ido surgiendo en tu clase?

¿Has MOSTRADO INTERÉS ante tus compañer@s para ayudarles a solucionar sus problemas?

¿Has intentado COMPRENDERLOS, poniéndote en su lugar?

¿Les has **ESCUCHADO** convenientemente?

¿Les has **RESPETADO**, siendo discreto....?

¿Has ayudado a **SOLUCIONAR** los problemas de compañer@s que necesitaban ayuda?

¿Has tratado de cumplir con los **COMPROMISOS** que adquiriste como alumn@ ayudante? (disponibilidad, seriedad....)

¿Cómo te has sentido en el desarrollo de tus funciones como compañer@ ayudante?

¿Se han cumplido las expectativas con las que iniciaste este programa?

¿Cuál es el aspecto que te ha resultado más fácil desarrollar? ¿Y el más difícil?

¿Qué habrías necesitado para facilitar o realizar mejor tu tarea?

#### ENCUESTA/EVALUACIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O MALTRATO ENTRE COMPAÑER@S

#### Para empezar, debes saber que el acoso escolar es:

Una situación de violencia en la que un alumn@ causa intencionadamente un daño a otr@, de manera repetida.

#### Cuando se produce una agresión de este tipo, hay varios personajes:

- La víctima
- El agresor o agresora
- Espectadores: Ven la situación pero no hacen nada por evitarlo

#### 1. ¿Con qué frecuencia te has sentido sol@ en el instituto?

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Muchas veces.
- d) Siempre.

#### 2. ¿Cuales son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañer@s?

- a) Insultar, poner motes.
- b) Reírse de alguien, dejar en ridículo.
- c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- d) Hablar mal de alguien.
- e) Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- f) Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.
- g) Otros.

# 3. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algun@s de tus compañer@s?

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.
- d) Casi todos los días, casi siempre.

# 4. Si tus compañer@s te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

- a) Nadie me ha intimidado nunca.
- b) Desde hace poco, unas semanas.
- c) Desde hace unos meses
- d) Durante todo el curso.
- e) Desde siempre.

#### 5. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?

- a) En la clase cuando está un profesor o profesora
- b) En la clase cuando no hay ningún profesor o profesora
- c) En los pasillos del instituto.
- d) En los aseos.
- e) En el patio cuando vigila algún profesor o profesora
- f) En el patio cuando no vigila ningún profesor o profesora
- g) Cerca del instituto, al salir de clase.
- h) En la calle.

#### 6. Si alguien te intimidase, ¿hablarías con alguien de lo que te sucede?

- a) Nadie me intimida.
- b) No hablo con nadie.
- c) Con los profesores o profesoras.
- d) Con mi familia.
- e) Con compañer@s

#### 7. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a) Nadie.
- b) Algún profesor.
- c) Alguna profesora.
- d) Otros adultos.
- e) Algunos compañeros.
- f) Algunas compañeras.
- g) No lo sé.

#### 8. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?

- a) Nunca me meto con nadie.
- b) Alguna vez.
- c) Con cierta frecuencia.
- d) Casi todos los días

#### 9. Si te han intimidado en alguna ocasión, ¿por qué crees que lo hicieron?

- a) Nadie me ha intimidado nunca.
- b) No lo sé.
- c) Porque los provoqué.
- d) Porque soy diferente a ellos.
- e) Porque soy más débil.
- f) Por molestarme.
- g) Por gastarme una broma.
- h) Porque me lo merezco.
- i) Otros.

# 10. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañer@s, ¿por qué lo hiciste?

- a) No he intimidado a nadie.
- b) Porque me provocaron.
- c) Porque a mí me lo hacen otr@s.
- d) Porque son diferentes.
- e) Porque eran más débiles.
- f) Por molestar.
- g) Por gastar una broma.
- h) Otros.

#### 11. ¿Por qué crees que algun@s chic@s intimidan a otr@s?

- a) Por molestar.
- b) Porque se meten con ell@s.
- c) Porque son más fuertes.
- d) Por gastar una broma.
- e) Por otras razones.

# 12. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner motes, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en el instituto durante los últimos 3 meses?

- a) Nunca.
- b) Menos de cinco veces.
- c) Entre cinco y diez veces.
- d) Entre diez y veinte veces.
- e) Más de veinte veces.
- f) Todos los días.

#### 13. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglara este problema?

- a) No se puede arreglar.
- b) No sé.
- c) Que hagan algo el profesorado
- d) Que hagan algo las familias
- e) Que hagan algo l@s compañer@s
- f) Que hagamos algo entre todos (profesorado, alumnado y familias).

#### 14. ¿Qué sueles hacer cuando un compañer@ intimida a otr@?

- a) Nada, paso del tema.
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo.
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación.
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí.
- e) Me uno al grupo que intimida.
- f) Intento cortar la situación personalmente.

#### 15. ¿Crees que el "Programa de Compañer@s Ayudantes" es una buena idea para mejorar la convivencia en el centro?

- a) No creo que sirva para nada.
- b) Creo que sí mejora la convivencia entre tod@s.
- c) No lo sé, no conozco el programa.

Si lo deseas, puedes añadir algo más acerca del problema del acoso escolar (es confidencia	<b>!</b> :
nadie conocerá lo que tú has escrito).	

STAND UP . SPEAK OUT

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN Y RECUERDA QUE EXISTE UN BUZÓN EN LA PUERTA DE JEFATURA POR SI QUIERES HACER LLEGAR ALGUNA INFORMACIÓN ACERCA DE ESTE TEMA.

#### 5. Resultados del programa

#### a. En relación a los objetivos propuestos inicialmente.

Se indica el grado de cumplimiento, en donde 1 es que no se ha cumplido y 5 totalmente cumplido.

OBJETIVOS	1	2	3	4	5
Continuar con el desarrollo del programa de Compañer@s Ayudantes, Mediadores y Ciberayudantes adaptado a nuestro centro					x
Mejorar el clima escolar, el respeto y la convivencia general en nuestra la comunidad educativa que permita una mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje.					x
Prevenir y reducir conflictos en el centro: acoso escolar, racismo, maltrato entre iguales, violencia de género mediante procesos de reflexión y de acción.					x
Favorecer la escucha activa y la toma de decisiones por consenso.				Х	
Aprender técnicas y estrategias en resolución de conflictos de forma no violenta.				Х	
Promover el crecimiento personal de los alumnos y alumnas y su transformación en mejores personas sensibilizadas con la ayuda a los demás.				х	

Desarrollar la competencia social y ciudadana, la competencia comunicativa, la educación en valores y la formación integral de los alumnos y alumnas.			X
Prevenir y reducir situaciones de exclusión social y reducir el absentismo y el riesgo de abandono escolar.	Х		
Mejorar la participación de todos los miembros de la comunidad y promover la reflexión sobre cómo mejorar la convivencia.		Х	
Desarrollar habilidades para establecer y mantener relaciones interpersonales pacíficas y productivas.		Х	
Capacitación para la toma de decisiones en contextos de conflictos o de situaciones interpersonales encontradas.		Х	
Capacitar para el manejo y la gestión de las emociones, incrementando el autoconocimiento y la autoestima personal.	Х		
Facilitar a nuestro alumnado herramientas útiles que les permitan frenar y prevenir situaciones de ciberacoso y colaborar en la búsqueda de soluciones.		х	
Conseguir la igualdad de género en la vida del centro.		Х	
Prevenir la violencia de género y la violencia en las relaciones en general a través de Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales		Х	
Mejorar la relación del alumnado con sus emociones más desagradables, pudiendo así afrontar los retos de la vida (exámenes, relaciones sociales, etc.) de una forma más acorde con sus propios valores personales		Х	
Dotar al profesorado de las herramientas necesarias para afrontar el comienzo de curso, así como su desarrollo, con un mejor nivel de bienestar, tanto propio como del alumnado.		Х	
Reflexionar sobre su masculinidad y cómo ella afecta positiva y negativamente a ellos mismos y a los y las que les rodean		X	

#### b. En relación a objetivos no previstos en el Proyecto

Aunque no estaba determinado como un objetivo del Programa, hemos observado que la relación entre el alumnado implicado ha sido muy intensa y esto ha creado fuertes lazos de amistad entre algunos de ellos.

El alumnado ayudante, mediador y ciberayudante ha demostrado, día a día, su gran satisfacción respecto al desarrollo del programa de una manera muy clara: con su alta participación en todas las actividades propuestas. Ha sido un programa ilusionante en el centro y ha tenido una gran aceptación entre el alumnado. Hay que destacar el esfuerzo que han hecho los alumn@s, ya que las reuniones del Observatorio de la Convivencia se han llevado a cabo en las horas de recreo. Hay que destacar su constancia en la asistencia a las reuniones, sobre todo en el caso de los alumnos de 1º, 2 y 3º de ESO.

El alumnado del programa va a realizar una encuesta en la última sesión de este curso en la que ha de valorar el programa y donde podrá manifestar su deseo de continuidad durante el curso próximo.

- 6. Medición del impacto del Proyecto de Innovación en la línea de innovación desarrollada en el contexto del centro educativo.
- El Programa de Innovación "IMPLICÁNDONOS EN EL BIENESTAR EMOCIONAL Y LA CONVIVENCIA DEL CENTRO "ha tenido un impacto considerable dentro de la línea de innovación desarrollada en nuestro centro educativo. Los aspectos más innovadores en nuestro proyecto son:

- Refuerzo de actividades de Convivencia en el ámbito de las tutorías de 1º, 2º, 3º y 4º de ESO.
- Planificación de actuaciones proporcionando herramientas útiles contra el ciberbullying.
- Aceptación de la Mediación como una herramienta más al servicio de un modelo de convivencia positivo y pacífico. Intervención en la resolución de conflictos de una tercera persona imparcial, la persona mediadora, que ayuda a las partes a restablecer la comunicación, a comprenderse y a trabajar conjuntamente hasta alcanzar un acuerdo mutuamente satisfactorio.
- Compromiso de participación firmado por el alumnado elegido como Compañer@s Ayudantes,
   Mediadores, Ciberayudantes y por sus familias.
- Participación activa de los alumnos y alumnas en la toma de decisiones. Son protagonistas del programa.
- Alumnado de distintas edades y cursos trabajan juntos por la mejora de la convivencia: jornada de formación, Observatorio de la Convivencia.
- Coordinación global del proyecto con todos los tutores y tutoras a través de las reuniones con la orientadora y Jefatura de Estudios.
- Apoyo de la educadora del PIEE, las alumnas del Máster de Educación especialidad Orientación y del trabajador social de nuestro centro en la realización de actividades puntuales tanto en grupo como con alumnado que haya protagonizado conflictos.

#### 7. Conclusiones:

#### a. Logros del Proyecto

Los programas de ayuda entre iguales: Compañer@s Ayudantes Mediadores y Ciberayudantes han continuado con la labor iniciada los cursos anteriores. Se ha acompañado a muchos alumnos y alumnas nuevos en el centro, se ha intentado que no hubiese compañer@s que se sintieran solos o desplazados y, sobre todo, se han detectado algunos casos de acoso escolar y de trastornos de conducta y alimentarios que difícilmente se hubieran podido descubrir sin este Programa. A todos estos problemas se ha tratado de dar solución. Realmente estamos muy satisfechos.

El factor más importante ha sido el de ayudar a visualizar distintas realidades vividas por el alumnado antes, durante y después del confinamiento, así como las dificultades emocionales latentes en alumnado y profesorado. Esto nos ha ayudado a relativizar determinadas conductas del alumnado, que no son sino indicios de dificultades a nivel personal, familiar y/o social.

#### b. Incidencia en el centro docente y proyección de futuro

Nuestro centro no ha sido, tradicionalmente, un instituto problemático en cuanto a convivencia se refiere, aunque siempre han surgido algunos conflictos que ha sido necesario resolver. Por esta razón, consideramos que es imprescindible aplicar nuevas estructuras y sistemas de gestión de la convivencia, sobre todo, teniendo en cuenta la complejidad de las relaciones sociales en la actualidad.

El curso próximo querríamos continuar con los programas "Comapañer@s Ayudantes, Mediadores y Ciberayudantes" pero, además, nos gustaría poner en funcionamiento el Programa "Herman@ May@r". En este programa, los alumnos y alumnas de 1º de bachillerato tutorizan al alumnado de primero de ESO y cada Herman@ May@r es el referente de un grupo de alumnos y alumnas de 1º de ESO. Este programa facilitaría la adaptación al instituto al alumnado que procede de 6º de Primaria y favorecería la relación entre alumnado de diferente de edad en el centro.

Además, consideramos muy interesante que, al curso próximo, se pudiese contar con algún especialista en Mediación Escolar para la jornada de Formación que realizaremos al inicio de curso.

Por otro lado, quiero agradecer el apoyo al programa por parte de la Jefatura de Estudios, que se han encargado de solucionar los problemas más graves que se han detectado a través del Observatorio de la Convivencia. También quiero destacar el importante papel de todos los tutores y tutoras, ya que han hecho posible que el Programa saliera adelante gracias a su trabajo en las horas de tutoría y la participación de muchos de ellos en el Observatorio de la Convivencia.

En relación a bienestar emocional, es preciso seguir trabajando tanto desde tutorías y aula, como desde otros espacios como entradas, salidas, pasillos y patio. No sólo el profesorado y el PAS sino también el alumnado ha contribuido a "conocer" realidades y dificultades de compañeros/as, para poder abordarlas con los recursos existentes o trabajando conjuntamente y de forma coordinada con recursos externos.

#### REFERENCIA DOCUMENTAL DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO Y **MATERIALES ELABORADOS**



#### ACTA DE SELECCIÓN DE COMPAÑER@S AYUDANTES IES GRANDE COVIÁN

Reunido el grupo	los alumn@s han elegido a los siguientes c	ompañer@s para la
función de Compañer@ Ayu	dante:	
1		Votos
2		Votos
3		Votos
Reservas:		
4		Votos
5		Votos
6		Votos
En	Zaragoza, a de de 202	
Tutor/a del grupo	Delegado/a o	del grupo
Firmado:	Firmado:	



# COMPROMISO DE PARTICIPACIÓN

# PARA FORMAR PARTE DEL EQUIPO DE COMPAÑER@S AYUDANTES ES NECESARIO COMPROMETERSE A:

- 1. Acudir a las reuniones que se convoquen.
- 2. Mantener una actitud positiva en el Instituto para favorecer la convivencia y el respeto.
- 3. Participar y colaborar en las actividades del equipo de convivencia, en particular en las encaminadas a concienciar a la comunidad educativa de la importancia de que exista una cultura de paz y un clima de convivencia y respeto en el Centro.
- 4. Observar, acoger y ayudar cuando se te solicite.
- 5. Mantener la confidencialidad en los casos en que intervengas o conozcas a través del equipo.
- 6. Colaborar con delegados y tutores.

Firma:

Si estás dispuesto a asumir voluntariamente este compromiso, fírmalo, entrégaselo a la coordinadora y quedarás incorporado al Equipo de Compañer@s Ayudantes del IES Francisco Grande Covián durante el curso 2020-2021.

_ <del> </del>	
NOMBRE Y APELLIDOS:	
CURSO Y GRUPO:	

#### SESIÓN DE FORMACIÓN COMPAÑER@S AYUDANTES

Reunión de familias: Noviembre

Sesión Formación para alumnado: Noviembre

#### PROGRAMA SESIÓN DE FORMACIÓN

- 1. Recibimiento y bienvenida al alumnado
- 2. Dinámica de acercamiento: Hojas de periódico (Entrada) 10'
- 3. Dinámica para aprendernos los nombres: Con sillas es un círculo en la entrada (Papeles y bolígrafos) 20'
- 4. Dinámica de autoconocimiento mutuo. (Opcional) 20'
- 5. En la biblioteca: Repaso de las funciones del Compañer@ Ayudante y Compañero Mediador (Proyectar *Power-Point*) Reparto de dossier. Explicación actividad encuesta *on-line* para todo el centro. Colaboradores de la página Web. 20'
- 6. Dinámicas de Grupo:
  - Puesta en marcha de sesiones específicas para el desarrollo de la asertividad: Ratones, dragones y seres humanos auténticos 20'

#### MERIENDA (30') (no realizado por el Covid)

- Dinámica: "Expresando lo que pensamos... Reconociendo mis sentimientos y los tuyos" 15'
- Dinámica: "Tomando conciencia del problema del maltrato entre compañeros/as" 15'
- Dinámica: "Sintiéndonos responsables" 15'
- 7. Firma del compromiso 5'
- 8. Sesión fotográfica 10'
- Inauguración del Rincón de los Alumn@s Ayudantes 5'
   Panel con fotos por clases, artículos de prensa relacionados con el tema, actividades realizadas, proyectos del mes...



# Guía de formación Compañer@s Ayudantes IES Grande Covián Zaragoza

# Índice

INTRODUCCIÓN	Pág. 3
PROGRAMA COMPAÑER@S AYUDANTES	Pág. 3
¡¡NOS FORMAMOS!!	
1 La observación	Pág. 5
2 La discreción	Pág. 5
3 La empatía	Pág. 5
4 La escucha activa	Pág. 5
5 La comunicación asertiva	Pág. 6
6 Análisis de los conflictos	Pág. 6
7 Resolución de conflictos	Pág. 7
ERRORES A EVITAR	Pág. 8
VOCABULARIO	Pág. 9
AUTOEVALUACIÓN	Pág. 10



#### Introducción

Si estás leyendo esta introducción es porque has dado el primer paso para contribuir a que nos respetemos a nosotros y a los demás y conseguir así que MEJORE LA CONVIVENCIA en todos los ámbitos en los que participamos. Gracias, muchas gracias por hacerlo.

Tranquilos, esto NO ES UNA LABOR DE UNA PERSONA sino de muchas y entre todos podemos conseguir que esto se extienda como una "cadena de favores" y que cada vez se implique más gente en el objetivo que nos proponemos.

Puede ser que se os olvide lo aprendido en Matemáticas o Biología, pero lo que UNO APRENDE SOBRE EDUCACIÓN Y RESPETO, como va a utilizarlo en todos los momentos de su vida, no se olvida nunca.

# **MUCHA SUERTE A TOD**@**S** y que pronto disfrutéis los frutos de vuestro trabajo.

### Compañer@s Ayudantes

### Qué significa ser Compañer@ ayudante

Simplemente querer ayudar a aquellos compañer@s de nuestra clase que tiene un problema y así, contribuir a que se sientan mejor.

# Qué cualidades me van a ayudar a ser un buen Compañer@ Ayudante

- Tener ganas de colaborar y ayudar a los demás de forma desinteresada.
- Estar dispuesto a poner a disposición de los demás parte de mi tiempo.
- Saber escuchar:
   Ser capaz de ponerse en la piel del otro (Empatía)
   Ser respetuoso y discreto.



#### En qué situaciones voy a poder actuar

En todas aquellas en las que haya uno o varios compañer@s que necesiten nuestra ayuda, tales como:

- ALUMNADO QUE SE INCORPORA UNA VEZ INICIADO EL CURSO
- CONFLICTOS ENTRE ALUMN@S:
  - Problemas de integración, aislamiento y rechazo:
  - Malentendidos y rumores.
  - Violencia verbal o física.
- ALUMN@S EXTRANJEROS QUE TIENEN PROBLEMAS CON EL IDIOMA
- COMPAÑER@S CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:
   Comprensión de materias, calendario de exámenes...
- ALUMN@S CON DISCAPACIDADES

# Nuestro comportamiento día a día debe ser coherente con el compromiso adquirido

#### CÓMO VAMOS A TRABAJAR

Observando, tratando de ver más allá de lo que es visible o evidente.

**Registrando** en esta guía las situaciones o problemas detectados.

Poniendo en común en reuniones quincenales estas situaciones, así como las tareas y compromisos.

**Derivando** aquellos casos en los que por su gravedad o continuidad sea necesaria la intervención del tutor, orientador o Equipo directivo.

# ¿En qué necesito formarme para poder ayudar a los demás?

#### 1.- La observación

# ¿Qué tengo que hacer para OBSERVAR CORRECTAMENTE?

- 1.Presta atención
- 2. Siente los estímulos que hay a tu alrededor a través de todos tus sentidos (vista, olfato...)
- 3. Relaciona lo que has sentido con tus experiencias anteriores
- 4. Reflexiona: haz tus propias hipótesis, conjeturas, teorías sobre lo que has percibido



El objetivo es saber relacionarnos inteligentemente con los demás. Para ello, tenemos que conocer los derechos que tiene toda persona.



iNecesito

Ayudat

#### 3.- La empatía

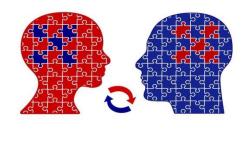
La empatía es la capacidad de ponernos en el lugar de otra persona, vivenciar lo que está sintiendo. Así, gracias a ella, podemos entender, comprender mejora las personas, sus necesidades, sentimientos y problemas...

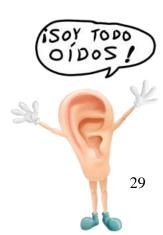
Si queremos ser empáticos con nuestros compañeros y así entenderles el motivo de su comportamiento, tenemos que:

- 1. Preguntarles por sus problemas y sentimientos
- 2. Escucharles convenientemente lo que nos cuentan.



A través de esta habilidad, vamos a tratar de comprender a los compañeros que tienen un problema, prestándoles atención a lo que nos dicen. "ACTIVA", significa que nosotros tenemos que poner de nuestra parte para que la persona que nos cuenta algo se sienta escuchada.





#### 5.- La comunicación asertiva

Es la capacidad de expresar lo que uno siente, piensa o cree sin ofender a los demás.

#### ¿Cómo podemos actuar asertivamente?

### 1º ¡Para y piensa! Estate tranquil@.

### 2º ¡Habla claro!

Recuerda la comunicación no verbal (mirar a la otra persona, controlar la velocidad, entonación y volumen de discurso, así como los gestos y movimientos).

- 3º ¡Vete al grano! Concreta lo que quieres decir y no divagues.
- 4º ¡Exprésate en primera persona! Lo que me molesta a mi es....

## 5° ¡Respeta a los demás!



Un conflicto es una situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo. Para entenderlos adecuadamente, tenemos que saber que un conflicto es como un ICEBERG, que lo que se ve (POSICIONES) es lo menos importante, que la clave está debajo. Así, si queremos comprender un conflicto, tenemos que conocer los INTERESES que lo generaron y las NECESIDADES de cada uno de los protagonistas.

#### **CONDUCTA:**

Posiciones

#### **NECESIDADES:**

¿Qué necesita cada persona? (bienestar, seguridad, aceptación....)

#### **INTERESES:**

¿Qué quiere conseguir cada persona? ¿Motivos?



#### 7.- Resolución de conflictos

#### **PASOS A SEGUIR:**

Ante un conflicto vamos a **anotar las posibles preguntas** que haríamos a cada implicado en el conflicto para poder:

- 1. Aclarar todo
- 2. Conocer cómo se siente cada parte
- 3. Identificar los intereses, motivos de cada persona
- 4. Indagar los valores, lo que es importante para cada uno de ellos.
- 5. Enunciar el conflicto en clave de problema y saber qué necesita cada implicado para que se solucione el problema.
- 6. Conocer qué está dispuesto a hacer cada uno de ellos.



# **ERRORES A EVITAR**

# **NO INTERROGUES en exceso**



NO te quedes con la MITAD de la historia



# NO seas el **PROTAGONISTA**



**NO JUZGUES a tus** compañer@s

#### VOCABULARIO BÁSICO

**ASERTIVIDAD:** Capacidad que tienen las personas de expresar sus sentimientos, lo que piensan y sienten sin ofender a nadie, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

**CONFLICTO** Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo;

- Porque sus posiciones son incompatibles, o son percibidas como incompatibles.
- Donde la relación entre las partes puede salir reforzada o deteriorada en función de cómo sea la resolución del conflicto.
- Donde juegan un papel muy importante las emociones y los sentimientos.

**EMPATÍA**: Es lo capacidad de percibir, predecir e identificarse con los sentimientos de los demás. Percibir exactamente los sentimientos de la otra persona y el significado que tienen para ella. La empatía nos humaniza, sensibiliza, abre las puertas a lo diferente y lo engarza a lo propio.

**ESTEREOTIPO:** El estereotipo es una imagen preconcebida de un grupo de personas. Imagen muy simplificada y con pocos detalles acerca de un grupo de gente que comparte ciertas cualidades, características y habilidades.

PREJUICIO: Prejuicio viene del latín "preojudicium"; juzgado de antemano.

**SENTIMIENTOS**: Son reacciones, emociones que experimentamos dentro de nosotros y que afectan a nuestras experiencias. Algunos sentimientos son: felicidad, disgusto, enfado, miedo, tristeza, sorpresa, culpa, angustia, vergüenza, orgullo, confusión, curiosidad, celos...

No debemos olvidarnos que los sentimientos nos llevan a diferentes conductas. Los sentimientos proceden de nuestros pensamientos. Con los pensamientos controlamos los sentimientos y con los sentimientos controlamos nuestras acciones.

**SIMPATÍA**: Se refiere a los sentimientos que los otros suscitan en nosotros. No implica ponerse en el lugar de los otr@s.

# **AUTOEVALUACIÓN**

Con estas preguntas queremos ayudarte a que tú mismo puedas valorar el trabajo que has estado realizando como compañer@ ayudante. A través de tus aportaciones, pretendemos mejorar entre todos el programa de alumnos ayuda. ¡¡Sé sincer@!!

¿Has **DETECTADO** convenientemente los problemas que han ido surgiendo en tu clase?

¿Has **MOSTRADO INTERÉS** ante tus compañer@s para ayudarles a solucionar sus problemas?

¿Has intentado **COMPRENDERLOS**, poniéndote en su lugar?

¿Les has **ESCUCHADO** convenientemente?

¿Les has **RESPETADO**, siendo discreto....?

¿Has ayudado a **SOLUCIONAR** los problemas de compañer@s que necesitaban ayuda?

¿Has tratado de cumplir con los **COMPROMISOS** que adquiriste como compañer@ ayudante? (disponibilidad, seriedad....)

¿Cómo te has sentido en el desarrollo de tus funciones como compañer@ ayudante?

¿Se han cumplido las expectativas con las que iniciaste este programa?

¿Cuál es el aspecto que te ha resultado más fácil desarrollar? ¿Y el más difícil?

¿Qué habrías necesitado para facilitar o realizar mejor tu tarea?

¿Qué aspectos se deberían cambiar para mejorar los resultados del proyecto?



# DOCUMENTO DECLARACIÓN DEL ALUMNADO ANTE UN CONFLICTO

El alumno/a							del
grupo	_ realiz	a volunt	ariamente la	siguient	te decla	ración ante e	l Jefe de
Estudios			Responsabl				
Orientadora							·
1. Explica qué	ha suce	edido.					
2. ¿Cuáles cred	es que l	nan sido l	as causas de	l conflict	o?		
2 . 04	<b></b> •	1.0					
3. ¿Cómo te ha	as senti	30?					

4. ¿Cómo crees que se han sentido las otras personas implicadas?	
5. ¿Qué podrías hacer para solucionar el conflicto?	
5. Observaciones:	
Firma	
Zaragoza, a de de 202	

# **CONTRATO DE MEDIACIÓN ESCOLAR**



Nosotros,
••••
como partes implicadas y
como mediador@s del IES Francisco Grande Covián, estamos de acuerdo en reunirnos para solucionar el siguiente conflicto:
Los implicados en el conflicto nos comprometemos a cumplir los acuerdos que figuran a continuación para que estos problemas no vuelvan a repetirse:
me comprometo a:
1
···
2
3
me comprometo a:
1
2
3
Ambos nos comprometemos a:

Los mediadores del IES Grande Covián nos comprometemos a:

1. Mantener la confidencialidad sobre esta mediación.

2. Supervisar el cumplimiento de este acuerdo.
En caso de incumplimiento por algunas de las partes de los acuerdos establecidos, nos comprometemos a reunirnos en el momento en el que este hecho se produzca y restablecer las condiciones necesarias para resolver el conflicto definitivamente.
Además, estamos conformes en revisar estos acuerdos en un plazo dedías.
Y, en prueba de conformidad lo firmamos.
Firma de l@s implicad@s en el conflicto,
Firma Firma
Firma de I@s mediador@s,
Firma Firma
En Zaragoza, a de de 202